

Algemene voorwaarden Vin & Voyage - Scott Bilsen Travel (hierna SBT genoemd). Van toepassing op de overeenkomst die u met SBT aangaat in zijn rol van reisbemiddelaar in de organisatie en uitvoering van een reis.-----

-Artikel 1: Totstandkoming reisovereenkomst. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van SBT. De aanvaarding wordt geformaliseerd door invulling en ondertekening door reiziger van het inschrijfformulier behorende bij onderhavige reis. Pas na ontvangst van de aanbetaling voortvloeiend uit de aangegeven reisovereenkomst en de daarop gebaseerde en aan reiziger toegezonden factuur, zal de reisovereenkomst geacht worden onherroepelijk te zijn. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte van SBT en eventueel schriftelijk bevestigde afwijkingen/aanvullingen. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in een gedane en geaccepteerde offerte zijn niet bindend.

-Artikel 2: Reissom. De geoffreerde en door aanvaarding van de offerte geaccepteerde reissom geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de offerte vermeld. De reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij SBT bekend waren ten tijde van het uitbrengen van de offerte. SBT heeft het recht om, met reden omkleed, tot 21 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen buiten haar invloedssfeer om in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen of wisselkoersen. De reiziger kan de verhoging afwijzen, waarop SBT de reisovereenkomst kan opzeggen. De reiziger zal alsdan de gehele reissom terugontvangen of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

-Artikel 3: Betaling, aanbetaling. Terstond na de totstandkoming van een overeenkomst als omschreven in art. 1 zal aan reiziger een factuur worden toegestuurd voor de gehele reissom met het verzoek binnen 8 dagen na factuurdatum een aanbetaling te doen die gelijk is aan 30% van de overeengekomen reissom, tenzij uit omschreven bijzondere omstandigheden afwijking hiervan voortvloeit. Indien de reisovereenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek op de rekening van SBT zijn bijgeschreven, tenzij door SBT schriftelijk voor afwijking daarvan toestemming is verleend. Indien de betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de reiziger in verzuim en wordt hij/zij daarover door SBT geïnformeerd. De reiziger heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen twee werkdagen te voldoen. Indien betaling uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn ontbonden op de dag van verzuim. SBT heeft alsdan het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.-----

-Artikel 4: Wijziging door opdrachtgever/reiziger. Onder wijziging van de boeking wordt verstaan het annuleren door opdrachtgever/reiziger van een reeds bevestigde boeking, waarbij gelijktijdig een nieuwe boeking wordt gemaakt. De kosten van wijziging zijn alsdan deels afhankelijk van de voorwaarden van de dienstverlener ter plaatse. Eventuele kosten die de dienstverlener ter plaatse in verband met de wijziging rekent, komen voor de rekening van de opdrachtgever. Bij wijziging van uitsluitend de heen- en/of terugreisdatum is SBT naast genoemde kosten gerechtigd per persoon € 50,- wijzigingskosten in rekening te brengen. Voor alle andere wijzigingen is SBT gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.-----

-Artikel 5: Annulering. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, tevens

annuleringskosten verschuldigd: Bij annulering tot 60 dagen voor de dag van vertrek, zijn dat: uw gehele aanbetaling. Bij annulering vanaf de 60ste dag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) voor de dag van vertrek zijn dat: uw aanbetaling en reeds gedane (deel)betalingen tot een maximum van 50% van de totale reissom. Bij annulering vanaf de 30ste dag (inclusief) tot de 21de dag (exclusief) voor de dag van vertrek: uw aanbetaling en reeds gedane (deel)betalingen tot een maximum van 80% van de reissom. Bij annulering vanaf de 21de dag (inclusief) tot de dag van vertrek: 100% van de reissom.-----

-Artikel 6: Opzegging door SBT. Indien de reiziger niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, heeft SBT het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van SBT op betaling van de reissom, vermeerderd met rente en kosten. SBT kan de reisovereenkomst voorts slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. SBT zal de reiziger onverwijld schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen met opgave van redenen. SBT heeft in het bijzonder het recht de reisovereenkomst tot 5 werkdagen voor de dag van vertrek met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal reizigers dat zich voor een bepaalde reis heeft aangemeld kleiner is dan het vereiste en aan reiziger gecommuniceerde minimumaantal reizigers voor bedoelde reis. Indien de reisovereenkomst door SBT wordt opgezegd o.g.v. opgemelde onvoldoende deelname dan wel o.g.v. overmacht, is SBT geen schadevergoeding verschuldigd aan de reiziger.-----

-Artikel 7: Uitvoering van de reis. SBT is gerechtigd voor de uitvoering van de reisovereenkomsten aanvullende richtlijnen in te voeren. De reiziger is verplicht alle aanwijzingen van SBT en/of diens vertegenwoordiger of agent na te leven ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. De reiziger, die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door SBT van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van SBT in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de reisovereenkomst wordt nagekomen. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de reiziger voortvloeiende kosten komen voor de rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend. Restitutie van de reissom of een gedeelte van de reissom kan worden verleend, indien de betrokken reiziger met betrekking tot uitsluiting geen verwijt treft. De reiziger is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem/haar wordt geconstateerd, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SBT of diens vertegenwoordiger ter plekke te melden. Indien deze de tekortkoming niet binnen redelijke tijd oplost, dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met het hoofdkantoor van SBT te Berkel-Enschot. Indien de reiziger zich aan één of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig heeft gehouden, is SBT gerechtigd de eventuele meerkosten die de uitvoering van de reis ten gevolge van het niet voldoen van de reiziger aan opgemelde verplichting met zich heeft meegebracht, aan de reiziger in rekening te brengen.-----

Artikel 8: Reisbescheiden. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Wanneer bij vertrek uit Nederland of in de loop van de reis blijkt dat een reiziger niet beschikt over de vereiste

reis- en/of grensdocumenten, behoudt SBT zich het recht voor om de betrokkene van (verdere) deelname aan de reis uit te sluiten. Voor de gevolgen van uitsluiting van de reis is SBT niet aansprakelijk. Indien een reiziger de reis niet of niet kan maken door het ontbreken van enig geldig document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor rekening van de reiziger. Indien SBT de vliegtickets voor u verzorgt, ontvangt u ruimschoots voor vertrek daarvan de elektronische versie. U wordt geacht deze tickets zelf nauwgezet te controleren op correctheid van alle daarin vermelde namen en eventuele spel fouten in tennaamstelling direct aan SBT te melden.

-Artikel 9: Medicijngebruik en dieetrestricties. Vriendelijk doch dringend wordt u verzocht eventueel medicijngebruik van uzelf of aan u familiair of vriendschappelijk gelieerde reisgenoten aan SBT voorafgaand aan de reis kenbaar te maken. SBT gaat hier conform al hetgeen in de AVG bepalingen is bepaald, vertrouwelijk mee om.

-Artikel 10: Aansprakelijkheid en overmacht. SBT is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van het steeds in onderling overleg en door reiziger goedgekeurde programma redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokken dienstverlener. Onder overmacht worden verstaan de abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen redelijkerwijs niet konden worden vermeden. Hieronder valt expliciet vermeld de omstandigheid dat het uitbreken van een pandemie of anderszins plaatselijke ziekte of besmetting die het uitvoeren van een voorziene reis onmogelijk maakt. Deze zijn dientengevolge, als evenzeer vallende onder de categorie overmacht voor eigen rekening van de reiziger cq (hoofd)boekter van een geboekte reis.-----

-Artikel 11: Verzekeringen – aansprakelijkheid. U dient zelf een reis- c.q. annuleringsverzekering af te sluiten. Desgewenst kan SBT dat voor u doen. Zie het inschrijfformulier. SBT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke onvoorzienbare gebeurtenis dan ook. U maakt een reis op eigen risico. Door het invullen van het inschrijfformulier en ondertekening daarvan verklaart de reiziger, (hoofd)boekter mede namens zijn/haar reisgenoot, of reisgenoten zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.-----

Artikel 12: Informatie. SBT verstrekt de reiziger tevens bij of kort na de totstandkoming van de reisovereenkomst informatie over de mogelijkheden tot het afsluiten van een annuleringskosten- en/of reisverzekering. Onverminderd het voorgaande heeft de reiziger zelf de zorgplicht bij de betrokken instanties de nodige (aanvullende) informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie niet is gewijzigd.

Extra voorwaarden budgetluchtvaartmaatschappij: Het staat reiziger vrij om zelf de vliegtickets te regelen. Zulks steeds in overleg met SBT. SBT staat niet garant voor de vluchtprijs en de vluchtgaranties van budgetluchtvaartmaatschappijen. Eventuele prijsveranderingen tijdens het daadwerkelijk boeken worden één op één doorgerekend aan de klant. Bij annuleren van een reisorganisatieopdracht is in een dergelijk geval geen restitutie van de vlucht mogelijk. Eventuele geschillen met de budgetluchtvaartmaatschappij worden rechtstreeks zonder tussenkomst van SBT te worden afgehandeld. De kosten die SBT voor de boeking in rekening brengt zijn uitsluitend credit-card-kosten en kosten voor de administratieve handelingen. Door deze kosten bindt SBT zich niet aan de Budgetluchtvaartmaatschappij.-----Berkel-Enschot, 15 augustus 2015-----