

**Algemene voorwaarden Vin & Voyage - Wine & Dine Travels, - Scott Bilsen Travel (hierna SBT genoemd)**

**Uw reizen zijn gedekt en verzekerd middels de SGGT, Stichting Garantiefonds Gespecialiseerde Touroperators, Amsterdam, onder het lidmaatschapsnummer 1223. Vergelijkbaar met SGR en ANVR voorwaarden.**

**Artikel 1: Totstandkoming reisovereenkomst.** De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van SBT. De aanvaarding wordt geformaliseerd door invulling en ondertekening door reiziger van het inschrijfformulier behorende bij onderhavige reis. Pas na ontvangst van de aanbetaling voortvloeiend uit de aangegane reisovereenkomst en de daarop gebaseerde en aan reiziger toegezonden factuur, zal de reisovereenkomst geacht worden onherroepelijk te zijn. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte van SBT en eventueel schriftelijk bevestigde afwijkingen/aanvullingen. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in een gedane en geaccepteerde offerte zijn niet bindend.

**Artikel 2: Reissom.** De geoffreerde en door aanvaarding van de offerte geaccepteerde reissom geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de offerte vermeld. De reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij SBT bekend waren ten tijde van het uitbrengen van de offerte. SBT heeft het recht om, met reden omkleed, tot 21 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen buiten haar invloedssfeer om in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen of wisselkoersen. De reiziger kan de verhoging afwijzen, waarop SBT de reisovereenkomst kan opzeggen. De reiziger zal alsdan de gehele reissom terug ontvangen of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

**Artikel 3: Betaling, aanbetaling.** Terstond na het totstandkomen van een overeenkomst als omschreven in art. 1 zal aan reiziger een factuur worden toegestuurd voor de gehele reissom met het verzoek binnen 8 dagen na factuurdatum een aanbetaling te doen die gelijk is aan 20% van de overeengekomen reissom, tenzij uit omschreven bijzondere omstandigheden afwijking hiervan voortvloeit. Indien de reisovereenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek op de rekening van SBT zijn bijgeschreven. Indien de betaling niet of niet tijdig geschied, is de reiziger in verzuim en wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. De reiziger wordt daar door of namens SBT schriftelijk op gewezen. De reiziger heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 2 werkdagen te voldoen. Indien betaling uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. SBT heeft alsdan het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

**Artikel 4: Wijziging door opdrachtgever/reiziger.** Onder wijziging van de boeking wordt verstaan het annuleren van een reeds bevestigde boeking, waarbij gelijktijdig een nieuwe boeking voor dezelfde opdrachtgever(s) wordt gemaakt. De kosten van wijziging zijn deels afhankelijk van de voorwaarden van de dienstverlener ter plaatse. Kosten die de dienstverlener in verband met de wijziging rekent, komen voor de rekening van de opdrachtgever. Bij wijziging van uitsluitend de heen- en/of terugreisdatum is SBT naast genoemde kosten gerechtigd per persoon € 50,- wijzigingskosten in rekening te brengen. Voor alle andere wijzigingen is SBT gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

**Artikel 5: Annulering.** Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, tevens annuleringskosten verschuldigd: Bij annulering tot 56 dagen voor de dag van vertrek: uw aanbetaling. Bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor de dag van vertrek: uw aanbetaling en reeds gedane (deel)betalingen tot een maximum van 40% van de reissom. Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) voor de dag van vertrek: uw aanbetaling en reeds gedane (deel)betalingen tot een maximum van 75% van de reissom. Bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de dag van vertrek: 100% van de reissom. Vanzelfsprekend ontvangt u alles retour als u annuleert om een reden die onder de door u zelf (of door ons) afgesloten annuleringsverzekering valt.

**Artikel 6: Opzegging door SBT.** Indien de reiziger niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, heeft SBT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van SBT op betaling van de reissom, vermeerderd met rente en kosten. SBT kan de reisovereenkomst voorts slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. SBT zal de reiziger onverwijld schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen met opgaaf van redenen. SBT heeft in het bijzonder het recht de overeenkomst tot 5 werkdagen voor de dag van vertrek met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal reizigers dat zich voor een bepaalde reis heeft aangemeld kleiner is dan het vereiste en aan reiziger gecommuniceerde minimum aantal reizigers voor bedoelde reis. Indien de reisovereenkomst door SBT wordt opgezegd o.g.v. onvoldoende deelname dan wel o.g.v. overmacht, is SBT geen schadevergoeding verschuldigd aan de reiziger.

**Artikel 7: Uitvoering van de reis.** SBT is gerechtigd voor de uitvoering van de reisovereenkomsten aanvullende richtlijnen in te voeren. De reiziger is verplicht alle aanwijzingen van SBT en/of diens vertegenwoordiger of agent na te leven ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. De reiziger, die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door SBT van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van SBT in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de reisovereenkomst wordt nagekomen. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de reiziger voortvloeiende kosten komen voor de rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend. Restitutie van de reissom of een gedeelte van de reissom kan worden verleend, indien de betrokken reiziger met betrekking tot uitsluiting geen verwijt treft. De reiziger is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem/haar wordt geconstateerd, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SBT of diens vertegenwoordiger ter plekke. Indien deze de tekortkoming niet binnen redelijke tijd oplost, dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met het hoofdkantoor van SBT te Berkel-Enschot. Indien de reiziger zich aan één of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig heeft gehouden, is SBT gerechtigd de eventuele meerkosten die de uitvoering van de reis ten gevolge van het niet voldoen van de reiziger aan opgemelde verplichting met zich heeft meegebracht, aan de reiziger in rekening te brengen.

**Artikel 8: Reisbescheiden.** De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Wanneer bij vertrek uit Nederland of in de loop van de reis blijkt dat een reiziger niet beschikt over de vereiste reis- en/of grensdocumenten, behoudt SBT zich het recht voor om de betrokkene van (verdere) deelname aan de reis uit te sluiten. Voor de gevolgen van uitsluiting van de reis is SBT niet aansprakelijk. Indien een reiziger de reis niet (geheel) kan maken door het ontbreken van enig geldig document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor rekening van de reiziger, tenzij SBT schriftelijk heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgdragen en het ontbreken ervan ook aan SBT kan worden toegerekend.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht.** SBT is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokken dienstverlener. Onder overmacht worden verstaan de abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen redelijkerwijs niet konden worden vermeden. **Verzekeringen – aansprakelijkheid.** U dient zelf een reis- c.q. annuleringsverzekering af te sluiten. Desgewenst kan SBT dat voor u doen. Zie inschrijfformulier. Kosten van een reisverzekering variëren naar gelang de duur en bestemming van een reis en de kosten van een annuleringsverzekering variëren tussen 5,7% en 7,5% van de reissom. SBT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke onvoorzienbare gebeurtenis dan ook. U maakt een reis op eigen risico. SBT heeft van haar kant echter wél een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Door het invullen van het inschrijfformulier en ondertekening daarvan verklaart de reiziger, mede namens zijn/haar reisgenoot, zich bekend en akkoord met deze voorwaarden

**Artikel 10: Informatie.** SBT verstrekt de reiziger tevens bij of kort na de totstandkoming van de reisovereenkomst informatie over de mogelijkheden tot het afsluiten van een annuleringskosten- en/of reisverzekering. Onverminderd het voorgaande heeft de reiziger zelf de zorgplicht bij de betrokken instanties de nodige (aanvullende) informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie niet is gewijzigd.

**Extra voorwaarden budgetluchtvaartmaatschappij:** SBT staat niet garant voor de vluchtprijs en de vluchtgaranties van budget-luchtvaartmaatschappijen als SkyEurope, Easyjet, Ryanair, Air-berlin of andere low-cost-carriers. De boeking wordt geïnkas als service voor het verkrijgen van een reispakket. Eventuele prijsveranderingen tijdens het daadwerkelijk boeken worden één op één doorgerekend aan de klant. Bij annuleren van het reispakket is in een dergelijk geval geen restitutie van de vlucht mogelijk. Eventuele geschillen met de budget-luchtvaartmaatschappij dienen rechtstreeks zonder tussenkomst van SBT te worden afgehandeld. De kosten die SBT voor de boeking in rekening brengt zijn uitsluitend credit-card-kosten en kosten voor de administratieve handelingen. Door deze kosten bindt SBT zich niet aan de Budgetluchtvaartmaatschappij.-----Berkel-Enschot, 15 augustus 2015-----